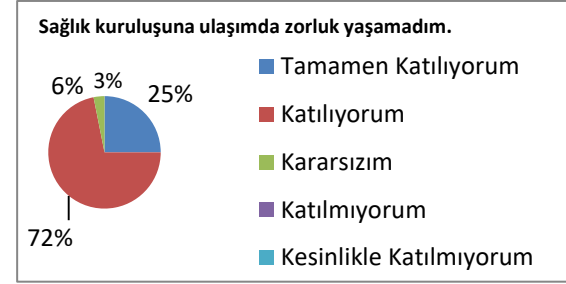
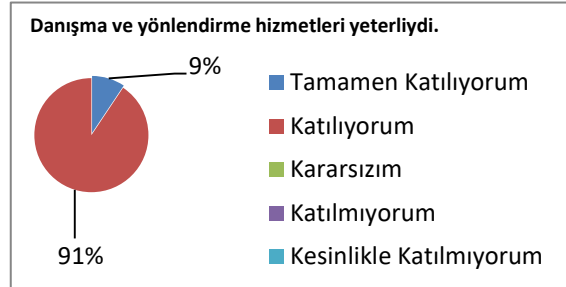


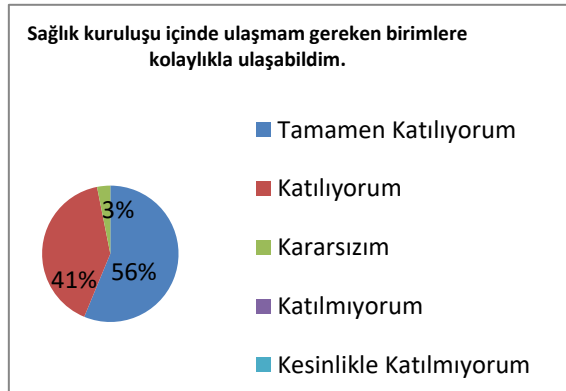
1 Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	n	%
Tamamen Katılıyorum	8	25%
Katılıyorum	23	72%
Kararsızım	1	3%
Katılmıyorum	0	0%
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
TOPLAM	32	100%



2 Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	n	%
Tamamen Katılıyorum	3	9%
Katılıyorum	29	91%
Kararsızım	0	0%
Katılmıyorum	0	0%
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
TOPLAM	32	100%

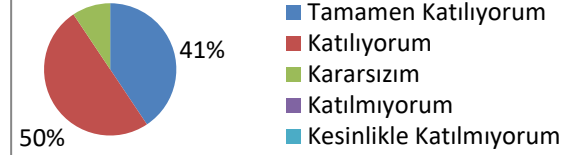


3 Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	n	%
Tamamen Katılıyorum	18	56%
Katılıyorum	13	41%
Kararsızım	1	3%
Katılmıyorum	0	0%
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
TOPLAM	32	100%



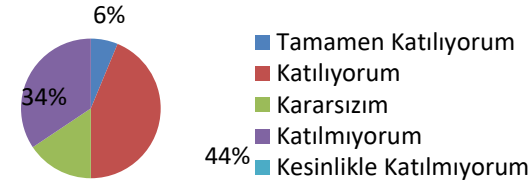
4 Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	n	%
Tamamen Katılıyorum	13	41%
Katılıyorum	16	50%
Kararsızım	3	9%
Katılmıyorum	0	0%
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
TOPLAM	32	100%

Kayıt işlemleri için çok beklemedim •



5 Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	n	%
Tamamen Katılıyorum	2	6%
Katılıyorum	14	44%
Kararsızım	5	16%
Katılmıyorum	11	34%
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
TOPLAM	32	100%

Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.



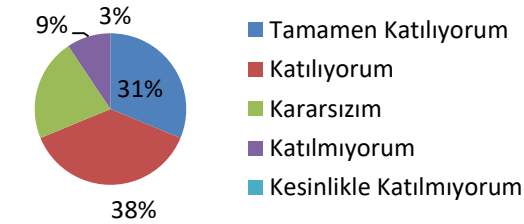
6 Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	n	%
Tamamen Katılıyorum	14	44%
Katılıyorum	14	44%
Kararsızım	4	13%
Katılmıyorum	0	0%
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
TOPLAM	32	100%

Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.

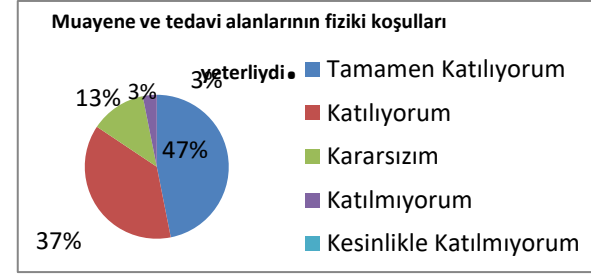


7 Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	n	%
Tamamen Katılıyorum	10	31%
Katılıyorum	12	38%
Kararsızım	7	22%
Katılmıyorum	3	9%
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
TOPLAM	32	100%

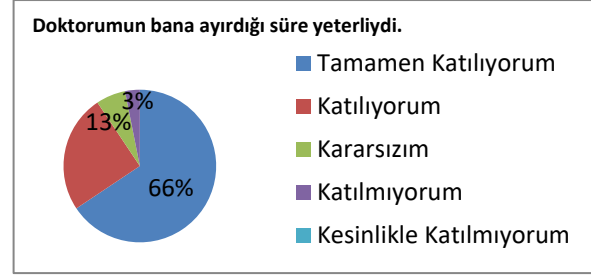
Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.



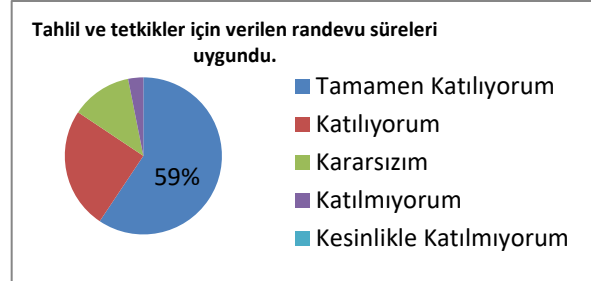
8 Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	n	%
Tamamen Katılıyorum	15	47%
Katılıyorum	12	38%
Kararsızım	4	13%
Katılmıyorum	1	3%
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
TOPLAM	32	100%



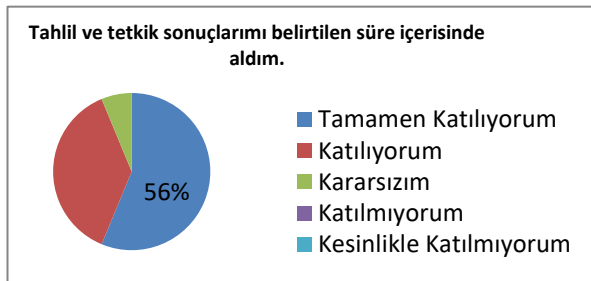
9 Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	n	%
Tamamen Katılıyorum	21	66%
Katılıyorum	8	25%
Kararsızım	2	6%
Katılmıyorum	1	3%
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
TOPLAM	32	100%



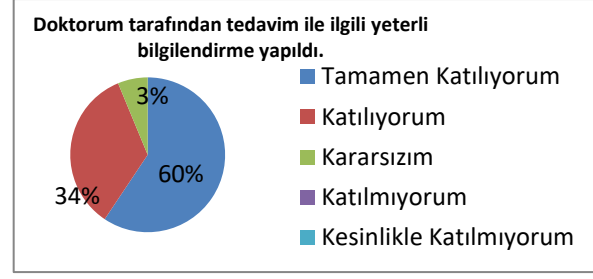
10 Tahsil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	n	%
Tamamen Katılıyorum	19	59%
Katılıyorum	8	25%
Kararsızım	4	13%
Katılmıyorum	1	3%
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
TOPLAM	32	100%



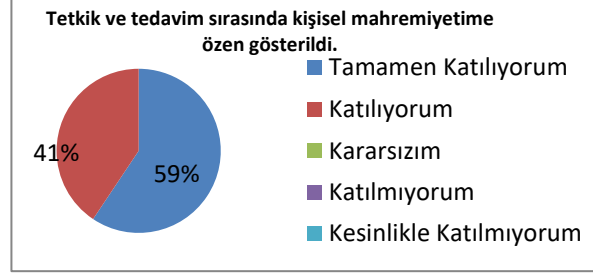
11 Tahsil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	n	%
Tamamen Katılıyorum	18	56%
Katılıyorum	12	38%
Kararsızım	2	6%
Katılmıyorum	0	0%
Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
TOPLAM	32	100%



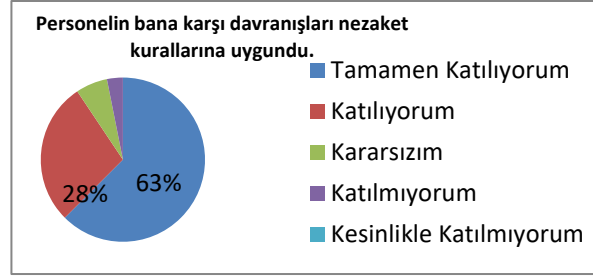
12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	n	%
	Tamamen Katılıyorum	19	59%
	Katılıyorum	11	34%
	Kararsızım	2	6%
	Katılmıyorum	0	0%
	Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
	TOPLAM	32	100%



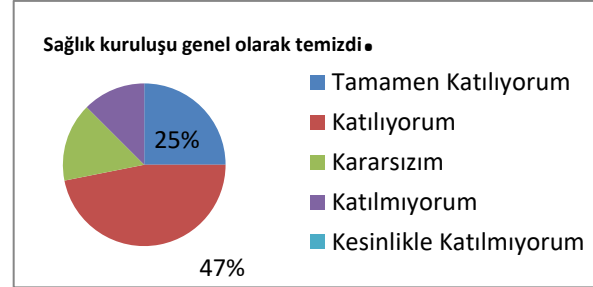
13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	n	%
	Tamamen Katılıyorum	19	59%
	Katılıyorum	13	41%
	Kararsızım	0	0%
	Katılmıyorum	0	0%
	Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
	TOPLAM	32	100%



14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	n	%
	Tamamen Katılıyorum	20	63%
	Katılıyorum	9	28%
	Kararsızım	2	6%
	Katılmıyorum	1	3%
	Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
	TOPLAM	32	100%



15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	n	%
	Tamamen Katılıyorum	8	25%
	Katılıyorum	15	47%
	Kararsızım	5	16%
	Katılmıyorum	4	13%
	Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
	TOPLAM	32	100%



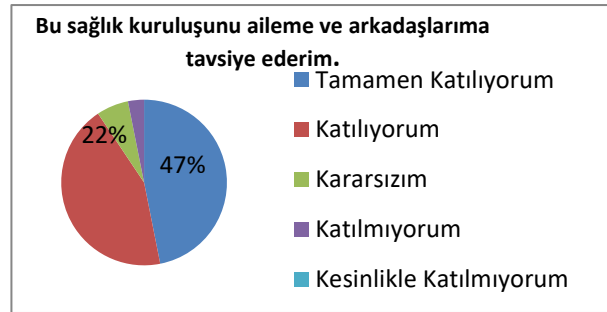
16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	n	%
	Tamamen Katılıyorum	10	31%
	Katılıyorum	16	50%
	Kararsızım	6	19%
	Katılmıyorum	0	0%
	Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
	TOPLAM	32	100%



17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	n	%
	Tamamen Katılıyorum	14	44%
	Katılıyorum	14	44%
	Kararsızım	3	9%
	Katılmıyorum	1	3%
	Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
	TOPLAM	32	100%

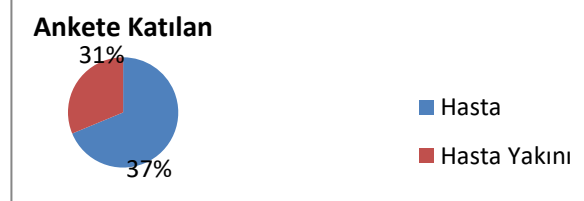


18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	n	%
	Tamamen Katılıyorum	15	47%
	Katılıyorum	14	44%
	Kararsızım	2	6%
	Katılmıyorum	1	3%
	Kesinlikle Katılmıyorum	0	0%
	TOPLAM	32	100%



Ankete Katılan

Ankete Katılan	n	%
Hasta	22	69%
Hasta Yakını	10	31%
TOPLAM	32	100%



Cinsiyet

Cinsiyet	n	%
2 Kadın	17	53%
1 Erkek	15	47%
TOPLAM	32	100%

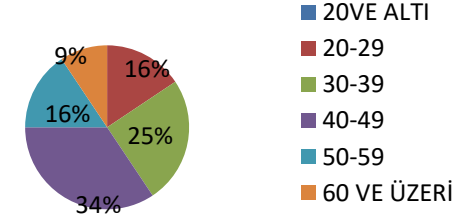
Cinsiyet



Yaş

YAŞ	n	%
20VE ALTI	0	0%
20-29	5	16%
30-39	8	25%
40-49	11	34%
50-59	5	16%
60 VE ÜZERİ	3	9%
TOPLAM	32	100%

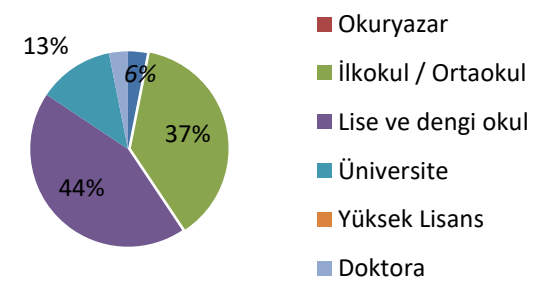
Yaş



Eğitim

EĞİTİM	n	%
Okuryazar değil	1	3%
Okuryazar	0	0%
İlkokul / Ortaokul	12	38%
Lise ve dengi okul	14	44%
Üniversite	4	13%
Yüksek Lisans	0	0%
Doktora	1	3%
TOPLAM	32	100%

Eğitim



PUAN	SAYI	ORTALAMA
2449	32	85,03